Societatea	**Clientul**
Mozipo IFN S.A. Cod unic de înregistrare: 33651838 Număr de înregistrare în Registrul Comerțului: J40/11461/2014 Adresa: Calea Moșilor nr. 21, etaj 3, Sector 2, București Număr de înregistrare în Registrul Special al Băncii Naționale a României: RS-PJR-41-110098 Număr de telefon: 031 9454 Capital social: 1.040.000 LEI www.mozipo.ro	Prenume: Nume: Cod Numeric Personal: Adresă: Numărul contului bancar: Număr de telefon mobil: E-mail: ID-ul de Utilizator:

au încheiat acest Contract (denumit în continuare – „Contract de Credit de Consum”):

Contract de Credit de Consum nr. [_____] din [_____].[_____].2026

1. Declarații ale Clientului

1.1. Clientul declară și garantează că:

1.1.1. Contractul de Credit este considerat încheiat din momentul în care Clientul confirmă Contractul de Credit pus la dispoziție de către Societate prin semnătură electronică sau olografă după caz. Înțelege pe deplin că simpla încheiere a Contractului de Credit fara încheierea Termenilor și Condițiilor speciale ale Contractului de Credit nu garantează acordarea efectivă a creditului. Acordarea și punerea la dispoziția Clientului a sumei de credit aprobate se realizează numai după depunerea de către Client a Cererii de Tragere și după evaluarea finală a eligibilității acestuia de către Societate, împreună cu îndeplinirea tuturor celorlalte condiții prevăzute în Contractul de Credit;

1.1.2. înainte de încheierea Contractului de Credit, Clientul a primit în timp util, cu cel puțin 15 zile înainte de încheierea Contractului de Credit, în cazul în care Clientul nu a acceptat în mod expres reducerea termenului legal de informare, Informațiile Standard la Nivel European privind Creditul de Consum, complete și exacte cu privire la creditul oferit de către Societate: date despre Societate; tipul creditului; termeni și condiții pentru încheierea Contractului de Credit; valoarea totală a creditului; termenii și condițiile de tragere; durata Contractului de Credit; termenii și condițiile de plată a Ratelor; Dobânda Curentă; Dobânda Anuală Efectivă; taxele și costurile legate de încheierea Contractului de Credit; penalitățile de întârziere; dreptul de retragere din Contractul de Credit și modul de exercitare a dreptului; dreptul de a solicita rambursarea anticipată a Creditului; dreptul de a primi un exemplar al Contractului de Credit; mecanismele extrajudiciare de soluționare a litigiilor și procedura de soluționare; încetarea relației contractuale; drepturile și obligațiile prevăzute în Contractul de Credit;

1.1.3. înainte de încheierea Contractului de Credit a primit dreptul de a alege metoda de rambursare a Creditului – rate egale (anuităţi) sau rate descrescătoare;

1.1.4. înainte de încheierea Contractului de Credit a avut dreptul de a studia toți termenii și condițiile Contractului de Credit și s-a familiarizat cu acești termeni și condiții ale Contractului de Credit. Termenii și condițiile Contractului de Credit nu încalcă drepturile și interesele sale;

1.1.5. a încheiat în mod voluntar Contractul de Credit și înțelege în mod neechivoc toate obligațiile asumate în temeiul Contractului de Credit și a primit un exemplar al Contractului de Credit;

1.1.6. a făcut cunoscute toate circumstanțele relevante care ar putea afecta bonitatea lui față de Societate;

2. Definiții

2.1. Cu excepția cazului în care contextul impune altfel, următoarele cuvinte și expresii scrise cu majusculă vor avea următoarele semnificații în prezentul Contract de Credit:

2.1.1. **Societatea** - Mozipo IFN S.A., cu sediul în București, Calea Moșilor, nr. 21, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/11461/2014, având codul unic de înregistrare 33651838 și înmatriculată în Registrul Special al Băncii Naționale a României sub nr. RSPJR-41-110098, care are dreptul de a se angaja în activități de acordare de credite de consum.

2.1.2. **Solicitant** - persoană fizică, care îndeplinește cerințele stabilite și anunțate pe pagina de internet a Societății și care dorește să încheie un Contract de Credit cu Societatea.

2.1.3. **Client** – persoană fizică, care îndeplinește cerințele stabilite de Societate și anunțate pe pagina de internet a Societății, care a încheiat Contractul de Credit cu Societatea, în conformitate cu procedura stabilită de Articolul 5 din Contractul de Credit.

2.1.4. **Parte** – Societatea sau Clientul.

2.1.5. **Contractul de Credit** - acest contract de credit de consum încheiat de către și între Societate și Client, inclusiv toate actele sale adiționale, amendamente sau alte modificări.

2.1.6. **Termeni și Condiții Speciale** - parte componentă a Contractului de Credit acceptate de Părți în oricare dintre formele prevăzute la Articolul 6.5 din Contractul de Credit, care precizează: valoarea Creditului, durata Creditului și data rambursării, valoarea și numărul de Rate care trebuie plătite de Client, Costul Total al Creditului, Valoarea Totală Plătibilă de către Client și ceilalţi termeni și condiții.

2.1.7. **Cererea de Credit –** cererea de credit adresată de Client Societății, în conformitate cu Articolul 6 din prezentul Contract de Credit.

2.1.8. **Credit (valoarea Creditului)** - suma totală a împrumutului acordată Clientului care, în conformitate cu Termenii și Condițiile Speciale stabilite în mod particular, este plătită către Client.

2.1.9. **Durata Creditului** - o perioadă de timp, aleasă de Client, pe durata căreia Clientul este obligat să ramburseze Creditul și să plătească Costul Total al Creditului către Societate.

2.1.10. **Creditul Ales** – valoarea Creditului și Durata Creditului, alese de către Client.

2.1.11. **Costul Total al Creditului** - valoarea dobânzii calculată conform Ratei Dobânzii Aferente Creditului, în conformitate cu dispozițiile Contractului de Credit, care trebuie plătită de către Client Societății ca urmare a utilizării Creditului pe Durata Creditului, împreună cu toate comisioanele, taxele și orice alt fel de costuri pe care Clientul ar putea fi obligat să le plătească în baza Contractului de Credit și care sunt cunoscute Societății.

2.1.12. **Rata Dobânzii Aferente Creditului** - rata anuală a dobânzii remuneratorii exprimată într-un procent fix aplicat la valoarea datorată din Credit, astfel cum este precizată la Articolul 4.1.3 din Contractul de Credit.

2.1.13. **Rata Dobânzii Penalizatoare** - procent fix aplicat la valoarea creditului restant datorat potrivit prezentului contract. Valoarea dobânzii penalizatoare se determină ca produs dintre valoarea creditului restant, procentul dobânzii penalizatoare și numărul de zile de întârziere, astfel cum este precizată la Articolul 4.1.4 din Contractul de Credit.

2.1.14. **Dobânda Anuală Efectivă (DAE)** - Costul Total al Creditului, exprimat ca procent anual din valoarea totală a creditului.

2.1.15. **Valoarea Totală Plătibilă de către Client** - Valoarea Creditului și Costul Total al Creditului.

2.1.16. **Plată** - sumă de bani care este plătită de către Client Societății în temeiul Contractului de Credit.

2.1.17. **Data scadenței** - o zi specifică din lună, indicată în Termenii și Condițiile Speciale, la care Clientul, în fiecare lună, trebuie să plătească Rata către Societate, sub condiţia prevederilor Articolului 8.4. din Contractul de Credit.

2.1.18. **Termenul de Plată** – perioada de timp de la data scadenței până la următoarea dată a scadenței.

2.1.19. **Rată** - parte din Valoarea Totală Plătibilă de către Client calculată în conformitate cu condițiile stabilite în Contractul de Credit, care trebuie să fie plătită de către Client înainte de sfârșitul Termenului de Plată.

2.1.20. **Punct de Lucru** - Punctul de lucru cu clienți al Societății.

2.1.21. **Pagina Web** – Site-ul Societății www.mozipo.ro și paginile subsidiare.

2.1.22. **Interfață Self-service** - interfața web self-service (utilizabilă individual) a Societății ce este adresată Clientului, care permite Clientului care o accesează să folosească serviciile oferite de

Societate, să schimbe datele proprii, să primească informații cu privire la sumele restante și reducerile acordate Clientului, să efectueze alte acțiuni.

2.1.23. **Mijloace Electronice** - internet sau telefon mobil.

2.1.24. **Comision de analiză dosar** – comision stabilit in suma fixa, calculat și plătit integral prin achitatea sumei sale in rate egale, conform graficului de rambursare Suma comisionului de analiză a dosarului este indicată în Termenii și Condițiile Speciale încheiate de către Client.

2.1.25. **Comision de administrare credit -** comision de administrare lunar plătit pentru administrarea Contractului de Credit (monitorizarea/înregistrarea/efectuarea de operaţiuni de către Societate în scopul utilizării/rambursării creditului acordat) Suma Comisionului de administrare este indicat în Termenii și Condițiile Speciale încheiate de către Client. Comisionul de administrare este inclus in graficul de rambursare.

2.1.26. **Instrumente de Verificare a identității:**

2.1.26.1. **Verificări de prezență reală (liveness) –** identificare video care se bazează pe o filmare instantanee pe parcursul căreia mai multe fotografii ale unei persoane, care efectuează identificarea, sunt făcute în timp ce acesta urmează instrucțiunile date de sistem: sistemul solicită persoanei să se apropie sau să se îndepărteze de cameră și, după ce persoana efectuează acest lucru, fotografia este luată. Fotografiile sunt realizate pentru a se asigura că fotografia este făcută de o persoană vie, care participă la identificarea de la distanță în timp real. Acest serviciu este furnizat prin intermediul unui furnizor autorizat, înregistrat la *Autoritatea Română pentru Digitalizare* (ADR).

2.1.26.2. codul de identificare (în continuare - ID utilizator) este atribuit Clientului de către Societate, și parola creată de către Client atunci când identitatea este verificată în Interfața Self-Service;

2.1.26.3. ID-ul utilizator și numărul de telefon mobil al Clientului, atunci când identitatea este verificată în timpul conversației telefonice cu Clientul.

2.1.27. **Persoane expuse politic (PEP) – persoanele fizice care exercită sau au exercitat funcții publice importante**, precum: a) şefi de stat, şefi de guvern, miniştri şi miniştri adjuncţi sau secretari de stat; b) membri ai Parlamentului sau ai unor organe legislative centrale similar;; c) membri ai organelor de conducere ale partidelor politice; d) membri ai curţilor supreme, ai curţilor constituţionale sau ai altor instanţe judecătoreşti de nivel înalt ale căror hotărâri nu pot fi atacate decât prin căi extraordinare de atac; f) ambasadori, însărcinaţi cu afaceri şi ofiţeri superiori în forţele armate;g) membrii consiliilor de administraţie şi ai consiliilor de supraveghere şi persoanele care deţin funcţii de conducere ale regiilor autonome, ale societăţilor cu capital majoritar de stat şi ale companiilor naţionale; e) membri ai organelor de conducere din cadrul curţilor de conturi sau membrii organelor de conducere din cadrul consiliilor băncilor centrale; h) directori, directori adjuncţi şi membri ai consiliului de administraţie sau membrii organelor de conducere din cadrul unei organizaţii internaţionale; i) membri ai familiei persoanei expuse public: (a) soţul persoanei expuse public sau concubinul acesteia/persoana cu care aceasta se află în relaţii asemănătoare acelora dintre soţi; b) copiii şi soţii ori concubinii acestora, persoanele cu care copiii se află în relaţii asemănătoare acelora dintre soţi; c) părinţii; j) persoanele cunoscute ca asociaţi apropiaţi ai persoanelor expuse public: (a)persoanele fizice cunoscute ca fiind beneficiarii reali ai unei persoane juridice, ai unei entităţi fără personalitate juridică ori ai unei construcţii juridice similare acestora împreună cu oricare dintre persoanele prevăzute la lit. (a-h) sau ca având orice altă relaţie de afaceri strânsă cu o astfel de persoană; b) persoanele fizice care sunt singurii beneficiari reali ai unei persoane juridice, ai unei entităţi fără personalitate juridică ori ai unei construcţii juridice similare acestora, cunoscute ca fiind înfiinţate în beneficiul *de facto* al uneia dintre persoanele prevăzute la lit. (a-h).

2.1.28. **Beneficiar real –** orice persoană fizică ce deține sau controlează în cele din urmă Clientul sau în interesul căruia se încheie Contractul de Credit și, prin urmare, este cel din urmă utilizator al Creditului ce urmează a fi plătit în temeiul acestui Contract de Credit.

2.1.29. **Acord de consultare a bazei de date ANAF –** acordul clientului, exprimat în mod expres, de consultare, transmitere şi prelucrare a informaţiilor din bazele de date ale Ministerului Finanţelor Publice, Agenţia Naţională de Administrare Fiscală, precum şi a datelor cu caracter personal aparţinând clientului, de către Mozipo IFN S.A.

2.1.30. **CertSign** - SC CertSign S.A., furnizor de servicii de certificare înregistrat în Registrul Comerțului sub nr. J40 / 484/2006, adresa Șos. Olteniței nr. 107, A, parter, sector 4, CP 041303, București, România.

2.1.31. **Încheierea relației de afaceri cu clientul** – încetarea relației de afaceri dintre Companie și Client are loc cu condiția ca 36 de luni calendaristice consecutive să fi trecut din ziua în care Clientul este liber de orice obligații contractuale și legale față de Companie în condițiile prevăzute de dispozițiile Termenilor și Condițiilor Speciale. Sfârșitul relației de afaceri cu clientul este declarată doar cu condiția cumulativă ca: (i) pe parcursul a 36 de luni consecutive, Clientul a fost inactiv – adică nu este efectuată nicio tranzacție sau acțiune de către Client (solicitare de credit, autentificare etc.) și (ii) să nu existe alte indicii care să arate relația dintre Companie și Client, în curs de desfășurare. Încetarea relatiei de afaceri cu clientul este declarata si in cazurile de denunțare unilaterală, așa cum este prevazut in sectiunea 14 din acesti termeni generali ai Contractului de Credit.

3. Obiectul Contractului de Credit

3.1. În conformitate cu condițiile stabilite în Contractul de Credit, precum și cu rezultatul evaluării bonității Clientului, Societatea va acorda Clientului Creditul, iar Clientul va rambursa Societății sumele trase și va plăti dobânda la valoarea Creditului acordat.

4. Elementele principale ale Contractului de Credit

A. Elemente principale

4.1. Principalele elemente ale Contractului de Credit sunt următoarele:
4.1.1. Tipul creditului – credit de consum.
4.1.2. Valoarea exactă a Creditului care va fi acordată Clientului se stabilește de către Societate în urma evaluării bonității Clientului și cu respectarea condițiilor prevăzute în Contractul de Credit.
4.1.3. Rata Dobânzii Aferente Creditului – rata dobânzii aplicabile, potrivit creditului ales de Client precum si rezultatului evaluării eligibilitatii sale:

Credit A – Durata creditului 1–3 luni:
319% pentru credite acordate cu valori între 100–4900 Lei Credit;
Credit B – Durata creditului 3–5 luni:
240% pentru credite acordate cu valori între 2001–9900 Lei Credit;
Credit C – Durata creditului 6 luni:
194,4% pentru credite acordate cu valori între 401–20000 Lei Credit;
Credit D – Durata creditului 12 luni:
149% pentru credite acordate cu valori între 14901–20000 Lei Credit;
Credit E – Durata creditului 12 luni:
148% pentru credite acordate cu valori între 9901–14900 Lei Credit;
Credit F – Durata creditului 12 luni:
146% pentru credite acordate cu valori între 6901–9900 Lei Credit;
Credit G – Durata creditului 12 luni:
144% pentru credite acordate cu valori între 4901–6900 Lei Credit;
Credit H – Durata creditului 12 luni:
138% pentru credite acordate cu valori între 2901–4900 Lei Credit;
Credit I – Durata creditului 12 luni:
125% pentru credite acordate cu valori între 1401–2900 Lei Credit;
Credit J – Durata creditului 12 luni:
78% pentru credite acordate cu valori între 1401–20000 Lei Credit;
Credit K – Durata creditului 24 luni:
76% pentru credite acordate cu valori între 14901–20000 Lei Credit;
Credit L – Durata creditului 24 luni:
75% pentru credite acordate cu valori între 6901–14900 Lei Credit;

Credit M – Durata creditului 24 luni:
73% pentru credite acordate cu valori între 4901–6900 Lei Credit;
Credit N – Durata creditului 24 luni:
71% pentru credite acordate cu valori între 2901–4900 Lei Credit;
Credit O – Durata creditului 24 luni:
64% pentru credite acordate cu valori între 1401–20000 Lei Credit;
Credit P – Durata creditului 36 luni:
51% pentru credite acordate cu valori între 14901–20000 Lei Credit;
Credit Q – Durata creditului 36 luni:
50% pentru credite acordate cu valori între 6901–20000 Lei Credit;
Credit R – Durata creditului 36 luni:
49% pentru credite acordate cu valori între 4901–6900 Lei Credit;
Credit S – Durata creditului 36 luni:
47% pentru credite acordate cu valori între 2901–5000 Lei Credit;
Credit T – Durata creditului 36 luni:
43% pentru credite acordate cu valori între 1401–3000 Lei Credit;
Credit U – Durata creditului 48 luni:
38% pentru credite acordate cu valori între 9901–20000 Lei Credit;
Credit V – Durata creditului 48 luni:
37% pentru credite acordate cu valori între 4901–9900 Lei Credit;
Credit W – Durata creditului 48 luni:
36% pentru credite acordate cu valori între 2901–4900 Lei Credit;
Credit X – Durata creditului 48 luni:
34% pentru credite acordate cu valori între 2001–2900 Lei Credit;
Credit Y – Durata creditului 48 luni:
32% pentru credite acordate cu valori între 1401–2000 Lei Credit;
Credit Z – Durata creditului 60 luni:
31% pentru credite acordate cu valori între 14901–20000 Lei Credit;
Credit AA – Durata creditului 60 luni:
30% pentru credite acordate cu valori între 6901–14900 Lei Credit;
Credit AB – Durata creditului 60 luni:
29% pentru credite acordate cu valori între 4901–6900 Lei Credit;
Credit AC – Durata creditului 60 luni:
28% pentru credite acordate cu valori între 2901–4900 Lei Credit;
Credit AD – Durata creditului 60 luni:
26% pentru credite acordate cu valori între 1401–2900 Lei Credit;
Credit AE – Durata creditului 12 luni:
13% pentru credite acordate cu valori între 1401–20000 Lei Credit;
Credit AF – Durata creditului 24–60 luni:
4,9% pentru credite acordate cu valori între 1401–20000 Lei Credit;

4.1.4. Rata Dobânzii Penalizatoare – două puncte procentuale plus Rata Dobânzii Aferente Creditului, potrivit tipului de credit ales de către Client.
4.1.5. Frecvența Ratelor – lunar.
4.1.6. Metoda de rambursare a Creditului și plata Dobânzii Aferente Creditului – conform dispozițiilor prevăzute in Termeni și Condiții Speciale la Contractul de Credit de Consum.
4.1.7. Durata Contractului de Credit – nedeterminată. Durata propriu-zisă a Creditului va fi stabilită și indicată în Termenii și Condițiile Speciale. Cu toate acestea, Contractul de Credit va înceta în

conformitate cu clauzele de denunțare unilaterală prevăzute la secțiunea 14 din acești Termeni Generali ai Contractului de Credit.

4.2. Dobânda Anuală Efectivă și Valoarea Totală Plătibilă privind fiecare retragere a Creditului vor fi indicate în Termeni și Condiții Speciale. Valoarea Totală Plătibilă de către Client pe care va trebui de fapt să o plătească Societății va depinde de Valoarea Creditului tras în mod efectiv și de Durata Creditului aleasă, astfel cum se stabilesc în Termenii și Condițiile Speciale.

B. Dobânda Aferentă Creditului

4.3. Clientul va plăti Dobânda Aferentă Creditului la soldul Creditului, până la data rambursării integrale a Creditului.

4.4. Dobânda plătibilă de către Client va fi calculată la Rata Dobânzii Aferente Creditului, stabilită conform Articolului 4.1.3 din Contractul de Credit.

4.5. Rata zilnică sau lunară a dobânzii se calculează luând în calcul la numărătorul fracţiei numărul 30 zile, iar la numitorul fracţiei numărul 360.

4.6. Dacă Societatea oferă Clientului reducere la dobândă, reducerea va fi aplicabilă la suma dobânzii și nu la rata dobânzii. Într-un astfel de caz, valoarea reducerii va fi distribuită și va reduce fiecare Rată în mod egal.

4.7. Părțile convin că reducerea oferită de Societate și contractată de către Client rămân valabile numai în situația în care Creditul este rambursat conform datelor de scadență stabilite în Termenii și Condițiile Speciale. Dacă ulterior primirii Creditului cu o reducere, Clientul alege să rambureze anticipat o parte din Credit, reducerea va fi anulată din momentul rambursării parțiale a Creditului, iar de la acel moment dobânda urmând a fi calculată la Rata Dobânzii Aferente Creditului stabilită în Articolul 4.1.3 din Contractul de Credit.

C. Dobânda Penalizatoare

4.8. În cazul în care Clientul nu achită Rata la Data scadenței, acesta va fi obligat să plătească Dobândă Penalizatoare pentru partea din Credit care ar fi trebuit să fie rambursată în termenul aplicabil Ratei relevante, pentru perioada de timp ce începe cu ziua imediat următoare Datei scadenței a unei astfel de Rate și care se încheie la data când această Rată a fost efectiv rambursată. Se va aplica Rata Dobânzii Penalizatoare stabilită conform Articolului 4.1.4 din Contractul de Credit.

4.9. Rata Dobânzii Penalizatoare nu trebuie să depășească cu mai mult de 2 puncte procentuale rata dobânzii aferente Creditului atunci când Creditul nu înregistrează restanţe, în cazul în care Clientul sau soțul/soţia Clientului este în oricare dintre următoarele situații: șomaj, suferă o reducere drastică a salariului, deces. O reducere drastică a salariului este de cel puțin 15% din valoarea totală a salariului. Pentru ca o astfel de situație să fie opozabilă Societății, Clientul are obligația de a preda către Societate documentele care certifică situația specială în care se află, în termen de maximum 15 zile de la apariția acesteia. În cazul în care Clientul informează Societatea de apariția unor astfel de situații după expirarea termenului stabilit mai sus, Rata specială a Dobânzii Penalizatoare se aplică acestui Client doar începând cu următoarea zi după ce Societatea a fost înştiinţată de către Client. Clientul se obligă să confirme în mod regulat, o dată pe lună, prelungirea situației speciale; în acest scop, Clientul va depune documentele constatatoare la sediul Societății. Rata specială a Dobânzii Penalizatoare va fi percepută până la sfârșitul evenimentului care a cauzat reducerea veniturilor, dar nu mai mult de 12 luni. În caz de deces, perioada nu poate fi mai mică de 6 luni.

D. Alte taxe și costuri

4.10. Toate costurile suportate de către Societate în scopul încasării Ratelor precum și a altor sume datorate, inclusiv costurile cu administrarea datoriei vor fi plătite de către Client, așa cum sunt prevăzute în cadrul Contractului de Credit.

5. Încheierea Contractului de Credit și utilizarea serviciilor Societății

A. Dispoziții generale

5.1. Încheierea Contractului de Credit are loc prin semnarea acestuia la Punctele de Lucru ale Societății sau la adresa Clientului (atunci când Contractul de Credit este trimis prin curier) sau prin Mijloace Electronice, în conformitate cu procedura prevăzută în secțiunea B din prezentul Articol 5 al Contractului de Credit, sau la momentul primirii mesajului de confirmare de către Client, referitor la comanda sa.

5.2. Solicitantul/Clientul este obligat să prezinte în orice moment înainte și după încheierea Contractului de Credit date adevărate și exacte în ceea ce privește statutul său personal, nivelul veniturilor sau alte elemente care ar putea fi considerate, în mod rezonabil, a avea un impact asupra desfăşurării relației contractuale. Solicitantul/Clientul cunoaște prevederile Codului Penal care stipulează faptul că inducerea în eroare a unei persoane prin prezentarea ca adevărată a unei fapte mincinoase sau ca mincinoasă a unei fapte adevărate, în scopul de a obţine pentru sine sau pentru altul un folos patrimonial injust şi dacă s-a pricinuit o pagubă, se pedepseşte în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

5.3. La încheierea Contractului de Credit, Clientului îi va fi atribui ID-ul de utilizator în conformitate cu dispozițiile Articolului 5.4 din Contractul de Credit. După încheierea relației de afaceri cu clientul, Societatea continuă să stocheze datele de identificare ale Clientului pe parcursul perioadelor prevăzute în Declarația de confidențialitate a Societatii, initulată "*Informare de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru clienții MOZIPO IFN S.A.*" (disponibilă pe www.mozipo.ro). În cazul în care Clientul aplică din nou pentru un Credit după încheierea relației de afaceri, Societatea poate utiliza aceste date stocate (cu condiția ca acestea să fie in termenul de valabilitate) pentru a verifica identitatea Clientului și a continua cu procesarea cererii de Credit.

5.4. ID-ul de utilizator pentru Clientul:

5.4.1. care a încheiat Contractul de Credit la unul din Punctele de Lucru ale Societății sau la adresa Clientului (prin curier), se va regăsi pe prima pagină a Contractului de Credit;

5.4.2. care a încheiat Contractul de Credit prin Mijloacele Electronice, este trimis de către Societate prin mesaj SMS la numărul de telefon mobil al Clientului indicat de acesta în timpul apelului telefonic la care se face referire la Articolul 5.5.1 de mai jos din Contractul de Credit, ori la numărul de telefon indicat de către acesta în formularul de înregistrare.

B. Condiții speciale pentru încheierea Contractului de Credit prin Mijloace electronice

5.5. Solicitantul care dorește încheierea Contractului de Credit prin Mijloace Electronice:

5.5.1. (i) va apela Societatea de pe telefonul său mobil și va prezenta cererea sa de a încheia Contractul de Credit verbal, în timpul unui apel telefonic ce va fi înregistrat de către Societate, împreună cu toate informațiile solicitate de către Societate în scopul de a încheia Contractul de Credit sau (ii) va efectua următoarele acțiuni pe Pagina Web, în conformitate cu pașii prezentați în cadrul acesteia:

5.5.1.1. va completa formularul de înregistrare, specificând codul numeric personal, numărul de telefon mobil, adresa de poștă electronică (e-mail) și alte date necesare;

5.5.1.2. va crea o parolă;

5.5.1.3. va lua la cunoștință condițiile Contractului de Credit;

5.5.2. se va identifica și va accepta Contractul de Creditastfel: (i) prin executarea procedurii de identificare video și de semnare a Contractului în conformitate cu instrucțiunile furnizate, așa cum sunt descrise în articolul 5.6.2 al Contractului de Credit.

5.6. Procedura de identificare video și de semnare a Contractului de Credit se execută în conformitate cu următoarele reguli:

5.6.1. Procedura de identificare video și de semnare a Contractului de Credit poate fi efectuată de către Client numai cu ajutorul unui dispozitiv care are o cameră video;

5.6.2. Identificarea video se bazează pe o filmare instantanee pe parcursul căreia mai multe fotografii ale Clientului, care efectuează identificarea, sunt făcute în timp ce acesta urmează instrucțiunile date de sistem: sistemul solicită Clientului să se apropie sau să se îndepărteze de cameră și, după ce Clientul efectuează acest lucru, fotografia este luată. Fotografiile sunt realizate pentru a se asigura că fotografia este făcută de o persoană vie, care participă la identificarea de la distanță în timp real. ;

5.6.3. Clientului i se oferă un Contract de Credit pentru a confirma și accepta obligațiile care îi sunt furnizate în această privință;

5.6.4. Pentru încheierea și semnarea Contractului de Credit, Clientul va folosi certificatul digital existent, emis de către furnizorul de servicii de certificare CertSign, utilizat pentru semnarea electronică a documentelor. În cazul în care Clientul nu are certificatul, acesta va fi eliberat înainte de semnarea documentelor;

5.6.5. Procedura de identificare video și de semnare a Contractului se încheie după ce Clientul semnează electronic documentele online, folosind un cod de autorizare primit de la CertSign.

5.7. Executarea necorespunzătoare a procedurilor de confirmare electronică a datelor duce la neidentificarea Clientului și la nesemnarea Contractului de Credit.

5.8. Părțile convin ca, odată ce acțiunile indicate la Articolul 5.5 sunt efectuate de catre Solicitant, Contractul de Credit este considerat încheiat prin Mijloace electronice.

C. Utilizarea Creditului și alte servicii oferite de către Societate

5.9. După încheierea Contractului de Credit, Clientul are dreptul de a utiliza suma de credit aprobată și alte servicii oferite de către Societate cu respectarea prevederilor Articolelor 6 și 7 din prezentul Contract de Credit:

5.9.1. prin semnarea la Punctele de Lucru sau la adresa Clientului (prin curier), a Termenilor și Condițiilor Speciale aferente Creditului relevant, ce constituie parte integrantă a Contractului de Credit;

5.9.2. prin intermediul Mijloacelor Electronice prin autentificarea în Interfața Self-Service cu instrumentele de verificare a identității și prin confirmarea Creditului ales prin inserarea codului de autorizare primit de la CertSign;

5.9.3. apelarea Societății de pe telefonul mobil al Clientului și confirmarea verbală a Creditului ales în timpul apelului telefonic care va fi înregistrat de către Societate.

5.10. În cazul în care operațiunile sunt realizate prin intermediul Mijloacelor Electronice, Părţile convin că Societatea va determina identitatea Clientului pe baza următoarelor atribute:

5.10.1. în cazul în care operațiunile sunt efectuate prin Interfața Self-Service - pe baza ID-ului de utilizator alocat Clientului și parola creată de Client;

5.10.2. în cazul în care acțiunile sunt realizate prin intermediul telefonului mobil - pe baza ID-ului de utilizator acordat Clientului și numărul de telefon mobil al Clientului.

5.11. Părțile convin că toate operațiunile și confirmările Clientului efectuate prin Mijloace Electronice, folosind instrumentele de verificare a identității în descrise în Articolele 5.6 din Contractul de Credit reprezintă intenția sa exprimată în mod neechivoc și se consideră a fi încheiate în formă scrisă și au același efect juridic ca și un înscris certificat de semnătură olografă a Clientului sau a Părților.

5.12. Clientul este răspunzător pentru utilizarea în condiții de siguranță și confidențialitate a telefonului său mobil mobil, precum și a aparaturii informatice sau sistemelor de operare.

5.13. Clientul va utiliza serviciile furnizate de către Societate în modalitatea și termenele stabilite de către Societate fără a aduce atingere acestui Contract de Credit și oricărei părți componente a acestuia, Societatea își rezervă dreptul de a modifica modul și momentul prestării de servicii prin intermediul Mijloacelor Electronice din motivele tehnice și administrative independente de voința sa. Societatea

va notifica cu privire la intervenția modificărilor în ceea ce privește modalitatea și momentul prestării serviciilor pe Pagina sa Web.

6. Cererea de Tragere a Sumei de Credit

6.1. Clientul care dorește acordarea Creditui va depune o Cerere de Tragere a Sumei de Credit în atenţia Societăţii. O astfel de Cerere poate fi depusă numai după încheierea Contractului de Credit, adică odată ce operațiunile menționate la Articolul 5 din Contractul de Credit au fost îndeplinite.

6.2. Cererea de Tragere a Sumei de Credit se efectuează în una dintre următoarele modalități:

6.2.1. în scris la Punctul de Lucru al Societății;

6.2.2. prin selectarea în Interfața Self-Service a opțiunii "Selectați valoarea creditului", în cazul în care Clientul nu are niciun Credit restant, sau a opțiunii "Împrumuturi suplimentare", în cazul în care Clientul dorește să retragă o sumă suplimentară de Credit. În acest ultim caz, Clientul semnează o versiune consolidată a Termenilor și Condițiilor Speciale ale Contractului de Credit, care rezumă toate sumele de credit acordate și care înlocuiește orice versiune anterioară a Termenilor și Condițiilor Speciale aprobate anterior;

6.2.3. prin apelarea Societății de pe telefonul său mobil și prezentarea Cererii de Tragere în mod verbal în timpul apelului telefonic, care este înregistrat de către Societate.

6.3. La prezentarea unei Cereri de Tragere, Clientul va pregăti și preda Societății documentele pe care aceasta le solicită, în conformitate cu normele sale interne de creditare, ce sunt necesare pentru prelucrarea solicitării de Credit, inclusiv acordul de consultare a bazei de date ANAF. Clientul este informat că acordul de consultare a bazei de date ANAF reprezintă o condiție obligatorie pentru evaluarea capacității sale de rambursare a Creditului şi acordarea unui Credit de către Societate, iar dezacordul acestuia va împiedica Mozipo IFN S.A. de a procesa datele sale personale şi în consecință, Societatea nu va putea să îi acorde Credit.

6.4. La primirea Cererii de Tragere a Clientului și a documentelor solicitate, Societatea va evalua bonitatea Clientului și, dacă este cazul, îi va prezenta toate posibilitățile de creditare (valoarea Creditului împreună cu condițiile de creditare) pentru care este eligibil.

6.5. Clientul va confirma Suma de Credit pentru care este eligibil și va confirma că este de acord cu condițiile de creditare:

6.5.1. prin semnarea Termenilor și Condițiilor Speciale la Punctul de Lucru al Societății;

6.5.2. prin acceptarea Termenilor și Condițiilor Speciale în Interfața Self-Service în conformitate cu procedura stabilită la Articolul 5.5 din Contractul de Credit;

6.5.3. prin acceptarea Termenilor și Condițiilor Speciale la telefon, în conformitate cu procedura stabilită la Articolul 5.5.1 din Contractul de Credit.

6.6. Odată ce Creditul ales este confirmat de către Client în conformitate cu procedura stabilită la Articolul 6.5 din Contractul de Credit:

6.6.1. Părțile au ajuns la un acord cu privire la Termenii și Condițiile Speciale și le-au acceptat într-o formă care va avea același efect juridic ca și documentele ce ar fi scrise şi ce poartă semnăturile de mână (olografe) ale Clientului sau Părților;

6.6.2. Clientul a acceptat suma transferată de către Societate aferentă Creditului.

6.7. În cazul în care Clientul, după utilizarea sumei de credit acordate, dorește obținerea unui credit suplimentar, se vor aplica Articolele 6.1 - 6.4 din Contractul de Credit. Fără a aduce atingere altor clauze ale Contractului de Credit, Clientul poate beneficia de o sumă suplimentară numai după rambursarea Crediluiaflat în derulare, inclusiv a comisionului de analiză dosar rămas neachitat, a Comisionului de administrare credit acumulat și a dobânzii acumulate aferente Creditului sau prin refinanțarea acestor sume de către Societate. În cazul în care Clientul are pe cont o sumă plătită în plus către Societate, Părțile sunt de acord ca, suma plătită în plus va fi automat atribuită pentru rambursarea anticipată a părții corespunzătoare din Creditul existent. În cazul în care Clientul selectează una dintre opțiunile de creditare menționate mai sus va fi aplicabilă procedura stabilită la Articolele 6.5 și 6.6:

6.7.1. astfel de Termeni și Condiții Speciale vor prevedea printre altele:

6.7.1.1. suma obligațiilor rămase de achitat (dacă există) ale Clientului, care va include Creditul rămas de achitat și dobânda acumulată la acest Credit și care sunt refinanțate de către Societate în conformitate cu Termenii și Condițiile stabilite în Termenii și Condițiile Speciale;

6.7.1.2. valoarea plăţilor suplimentare ale Clientului care vor fi atribuite pentru rambursarea anticipată a părții corespunzătoare a Creditului în momentul în care suma suplimentară aprobată este plătită în contul Clientului;

6.7.1.3. valoarea suplimentară a Creditului care urmează să fie plătită în contul Clientului;

6.7.1.4. valoarea Creditului care este egală cu suma valorilor indicate în Articolele 6.7.1.1 și 6.7.1.3, din care se scade suma indicată la Articolul 6.7.1.2 din Contractul de Credit;

6.7.2. astfel de Termeni și Condiții Speciale înlocuiesc orice alți Termeni și Condiții Speciale acceptate de către Client anterior și vor conține toate condițiile aplicabile Creditului, astfel cum este definit în Articolul 6.7.1.

6.8. Societatea își rezervă dreptul de a modifica procedura de depunere prin Mijloacele Electronice a Cererii de Tragere a Sumei de Credit, precum și pentru confirmarea Creditului ales. Procedura se anunță pe Pagina Web.

7. Transferul Creditului

7.1. Sub rezerva dispozițiilor Articolului 7.2 din Contractul de Credit, pe întreaga durată a Contractului de Credit Societatea va plăti Clientului Creditul ales de către Client conform Termenilor și Condițiilor Speciale, în timp ce Clientul va rambursa Creditul primit și va plăti Societății Costul Total al Creditului.

7.2. După primirea Cererii de Tragere a Sumei de Credit și înainte de a accepta să plătească Creditul, Societatea este obligată să evalueze bonitatea Clientului și poate refuza total sau în parte plata Creditului către Client în cazul în care Societatea consideră că Clientul nu va putea îndeplini obligațiile care îi revin conform Contractului de Credit în termenii și/sau în perioadele stabilite.

7.3. Odată ce Creditul ales este confirmat de către Client în conformitate cu procedurile stabilite la Articolul 6.5 din Contractul de Credit, Societatea se obligă să transfere Creditul în termen de 1 (una) zi lucrătoare, cel mai târziu către:

7.3.1. contul indicat de către Client Societății în scris, la momentul încheierii Contractului de Credit, în cazul în care Contractul de Credit a fost încheiat la un Punct de Lucru al Societății;

7.3.2. În cazul în care Contractul de Credit a fost încheiat prin intermediul Mijloacelor Electronice, transferul creditului se va efectua exclusiv în contul Clientului, identificat și confirmat după cum urmează:

7.3.3. i) prin verificarea automată efectuată în numele Societății, de către prestatori de servicii de plată autorizați, utilizați de Societate, ca urmare a conectării la banca Clientului, pe baza Acordului exprimat de Client și a transferului de date efectuat în conformitate cu Directiva (UE) 2015/2366 (PSD2); și/sau (ii) prin confirmarea efectuată de un Consultant al Societății, pe baza unui extras de cont sau a unui document eligibil furnizat de Client, care atestă IBAN-ul acestuia.

7.4. Atunci când este transferat Creditul în contul Clientului, Societatea va menţiona (în măsura posibilităților tehnice) în secțiunea "Detalii plată" a ordinului de plată numărul Contractului de Credit , precum și valoarea Ratei și numărul de Rate care au fost agreate în Termenii și Condițiile Speciale.

7.5. Comisioanele bancare aplicabile Creditului transferat în contul Clientului vor fi achitate de către Client.

7.6. Dacă în viitor Societatea va efectua operaţiuni cu numerar la Punctele de Lucru, Creditul va putea fi plătit Clientului în numerar la Punctele de Lucru ale Societății.

7.7. Se va considera că Societatea și-a îndeplinit obligația de a acorda Creditul de îndată ce valoarea Creditului a fost transferată în contul Clientului. În cazul în care Creditul este plătit în numerar, se consideră că Societatea și-a îndeplinit obligația de a plăti Creditul Clientului odată cu semnarea documentului de primire a numerarului de către Client (chitanţa de încasare).

7.8. Societatea nu va fi răspunzătoare pentru întârzierea sau neîndeplinirea instrucțiunilor de plată, în cazul în care aceasta este rezultatul culpei unor terțe părți și (sau) culpa băncii ori ca urmare a unei avarii a mijloacelor de comunicare.

7.9. Societatea are dreptul de a suspenda sau anula transferul Creditului în cazul Clientul a indicat date incorecte pentru transfer sau dacă au devenit cunoscute circumstanțe care reduc bonitatea Clientului.

7.10. Societatea poate, din motive justificate obiectiv, să retragă dreptul Clientului de a solicita acordarea creditului aprobat. Nelimitat și numai cu titlu de exemplu, în acele cazuri în care Clientul este solvabil și eligibil pentru utilizarea Sumei de Credit, Societatea poate suspenda tragerea acesteia din motive datorate, de exemplu, suspiciunii de utilizare neautorizată sau utilizare frauduloasă a Creditului. În mod excepțional, Societatea poate suspenda dreptul Clientului de a retrage pentru alte motive justificate obiectiv care nu sunt specificate în Contractul de Credit, caz în care Clientul va fi notificat în scris sau pe alt suport durabil, dacă este posibil, înainte de suspendare sau cel mai târziu, imediat ulterior.

8. Plata Costului Total al Creditului și rambursarea Creditului

8.1. Clientul declară și confirmă că a ales Creditul ce urmează a fi rambursat și dobânda plătită, sub forma anuității, în rate lunare egale, la scadență.

8.2. Ratele ce urmează a fi plătite la Data Scadenței se vor calcula conform Articolelor 4.4 - 4.7 din Contractul de Credit și indicațiilor din Termenii și Condițiile Speciale. Rata se plătește de către Client la Data Scadenței.

8.3. Plata se consideră a fi fost efectuată îndată ce fondurile sunt creditate în contul bancar al Societății.

8.4. În cazul în care Data Scadenței este într-o zi nelucrătoare sau o sărbătoare legală, Data Scadenței se consideră a fi prima zi lucrătoare care urmează.

8.5. Plățile se efectuează în moneda în care a fost acordat Creditul.

8.6. Plata către Societate se face de către Client:

8.6.1. prin transferul fondurilor din contul său bancar în contul bancar al Societății deschis la aceeași bancă, ce este indicat în Termenii și Condițiile Speciale și pe Pagina Web sau prin depunere în numerar în contul bancar al Societății. În cazul în care Societatea nu are un cont bancar deschis la aceeași bancă ca și contul bancar personal al Clientului, plata va putea fi efectuată în oricare dintre conturile bancare ale Societății indicate în Termenii și Condițiile Speciale și pe Pagina Web. Clientul trebuie să facă plata din contul său bancar prin utilizarea sistemului de internet banking sau prin ordin de plată transmis către banca la care acesta deține un cont curent;

8.6.2. prin debit direct în cazul în care Clientul a încheiat o convenție de debitare directă cu banca sau și-a activat serviciul de debitare automata a ratelor de catre Societatede pe cardul înregistrat de acesta.

8.6.3. în numerar la punctele de lucru ale Societăţii, în cazul în care Societatea începe efectuarea operațiunilor în numerar la Punctele sale de Lucru.

8.7. La efectuarea Plății, Clientul trebuie să indice codul său numeric personal în secţiunea "Detalii plată" a ordinului de plată. În cazul în care Clientul nu a reușit să indice codul său numeric personal sau codul a fost indicat incorect, Plata nu se consideră efectuată până în momentul în care Plata Clientului este identificată de către Societate ca fiind o plată efectuată în temeiul Contractului de Credit. Societatea acceptă Plata făcută de o terță persoană ca Plată efectuată de către Client, în cazul în care codul numeric personal al Clientului este indicat în secțiunea "Detalii Plată" dintr-un astfel de ordin de plată și doar după identificarea plătitorului de către un Consultant al Societății potrivit procedurii interne privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

8.8. Clientul va suporta toate costurile legate de realizarea Plății.

8.9. Plățile primite de la Client se vor imputa:

8.9.1. în primul rând, asupra cheltuielilor cu formularea solicitării de îndeplinire a obligațiilor (dacă este cazul), împreună cu orice alte taxe judiciare sau extrajudiciare efectuate de Societate în legătură cu recuperarea datoriei, inclusiv costurile cu executorii judecătorești sau avocații;

8.9.2. în al doilea rând, Dobânzii Penalizatoare acumulată pentru acea parte din Credit care trebuia rambursată în cadrul unei Rate scadente, pentru perioada începând cu data când o astfel de Rată trebuia plătită şi până la data când a fost efectiv plătită.

8.9.3. în al treilea rând, asupra Ratelor, în ordinea ajungerii la maturitate. În cazul în care plata efectuată nu este suficientă pentru a acoperi în întregime Rata, atunci Comisionul de analiza dosar ce face

parte din Rată va fi acoperit cu prioritate, în al doilea rând – Comisionul de administrare credit, în al treilea rând – Dobânda și apoi partea din Credit (principalul).

8.10. Dacă plata primită de la Client depășește suma obligațiilor sale restante cu de 3 ori contravaloarea unei rate și în cazul în care Clientul, înaintea unei astfel de plăți, nu a prezentat Societătii o solicitare/cerere de rambursare anticipată a Creditului, partea dintr-o astfel de plată care depășește suma obligațiilor sale scadente se va considera rambursare parțial anticipată a creditului.

8.11. Dacă plata primită de la Client depășește suma obligațiilor sale restante, însă cu toate acestea, plata nu indeplineste condiția prevazută la art. 8.10 și în cazul în care Clientul, înaintea unei astfel de plăți, nu a prezentat Societății o solicitare/cerere de rambursare anticipată a Creditului, partea dintr-o astfel de plată care depășește suma obligațiilor sale scadente se aplică celei/celor mai apropiate Rată/Rate, la următoarea/următoarele Data Scadenței.

8.12. Dacă plata primită de la Client depășește suma obligațiilor sale restante și în cazul în care Clientul, solicită în mod expres faptul că nu dorește să fie considerată și alocată ca o plată pentru rambursarea anticipată, partea dintr-o astfel de plată care depășește suma obligațiilor sale scadente se aplică celei/celor mai apropiate Rată/Rate, la următoarea/următoarele Data Scadenței.

8.13. Rambursarea anticipată totală poate fi efectuată doar dacă fondurile creditate în contul bancar al Societății acoperă Dobânda Penalizatoare, valoarea totala a comisionului de analiza dosar ramas de plata, valoarea comisionului de administrare credit acumulat și Dobânda acumulată, precum și partea din Credit (principalul) ramasă de achitat la acel moment.

8.14. În cazul în care Contractul de Credit încetează, Societatea va furniza Clientului, în mod gratuit, un document care certifică faptul că toate obligațiile dintre Părți au fost stinse sau indică obligațiile contractuale neîndeplinite.

9. Drepturile și Obligațiile Societății

9.1. Societatea:

9.1.1. Va transfera către Client Creditul la timp.

9.1.2. Va notifica, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile lucrătoare în avans, modificările preconizate în cadrul procedurilor de furnizare a serviciilor sau cerințelor Societății, în Punctele sale de Lucru și pe Pagina de Web.

9.1.3. Va asigura protecția datelor cu caracter personal ale Clientului.

9.2. Societatea are dreptul:

9.2.1. de a alege modul și mijloacele de îndeplinire a obligațiilor care decurg din Contractul de Credit, în conformitate cu dispozițiile prevăzute de acesta;

9.2.2. să înregistreze toate vizitele Clientului la Punctele de Lucru ale Societății, precum și apelurile telefonice dintre Părți și de a folosi aceste înregistrări pentru scopurile și pe parcursul perioadelor indicate în Declarația de confidențialitate privind prelucrarea datelor, intitulată "*Informare de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru clienții MOZIPO IFN S.A.*" (disponibilă pe www.mozipo.ro);

9.2.3. să folosească serviciile unor terțe părți în vederea îndeplinirii Contractului de Credit;

9.2.4. să trimită Biroului de Credit sau oricărei instituții similare la care Societate esteparticipant , în cazul întârzierii cu mai mult de 30 de zile a oricăreia dintre plățile datorate în baza Contractului de Credit, date negative asupra Clientului. Societatea va avea dreptul să transmită în orice moment orice date pozitive privind Contractului de Credit, respectiv, tip de produs, durata, data acordării Creditului, data scadenței Ratelor, valoarea Creditului sau trageri din Credit, sumele datorate, frecvența Plăților, moneda Creditului, valoarea Ratelor, numele / adresa angajatorului etc;

9.2.5. să inițieze proceduri de recuperare a creanțelor conform Contractului de Credit, fără ca pentru aceasta să fie necesar un acord separat al Clientului;

9.2.6. să transfere datoria Clientului precum și alte drepturi și obligații ce decurg din Contractul de Credit unui terț în conformitate cu acordul încheiat cu terțul, fără ca pentru aceasta să fie necesar un acord separat al Clientului;

9.2.7. să se subroge/ să preia drepturile și obligațiile Clientului ce decurg din contractul încheiat de către și între Client și un terț în conformitate cu dispozițiile contractului încheiat cu astfel de terță parte, fără ca pentru aceasta să fie necesar un acord separat al Clientului;

9.2.8. de a anula dreptul Clientului de a folosi serviciile Societății prin intermediul Mijloacelor Electronice, în scopul de a proteja interesele Clientului, dacă, bazat pe ipoteze și cunoștințe rezonabile, există indicii că o continuare a utilizării Mijloacelor Electronice poate cauza prejudicii și/sau dacă există indicii de fraudă și /sau de spălarea banilor si finanțarea terorismului;
9.2.9. de a informa Clientul, prin orice metodă considerată rezonabilă, cu privire la momentul când creditarea prin Mijloace Electronice va fi disponibilă după încheierea acestui Contract de Credit.

10. Drepturile și Obligațiile Clientului

10.1. Clientul:
10.1.1. va plăti Ratele și va îndeplini toate celelalte obligații financiare la timp;
10.1.2. va notifica Societatea verbal sau în scris în termen de 3 zile lucrătoare dacă:
10.1.2.1. din cauza unor motive particulare nu își poate îndeplini obligațiile contractuale;
10.1.2.2. intervin modificări cu privire la nume, prenume, cod numeric personal, domiciliu, adresa de corespondență, număr de telefon mobil, adresă de poștă electronică (e-mail);
10.1.3. nu va transfera drepturile și obligațiile sale prevăzute de Contractul de Credit fără acordul prealabil al Societății;
10.1.4. își va îndeplini alte obligații ce decurg din Contractul de Credit în mod corespunzător;
10.1.5. se va asigura că Instrumentele de Verificare a Identității Clientului sunt utilizate exclusiv de către Client;
10.1.6. nu va divulga Instrumentele de Verificare a Identității Clientului altor terțe părți;
10.1.7. va notifica imediat Societatea în cazul în care Instrumente de Verificare a Identității au fost dezvăluite sau Clientul suspectează că ar putea fi dezvăluite unui terț.
10.2. Clientul are dreptul:
10.2.1. să încheie o convenție de debitare directă cu banca/băncile la care are deschise conturi curente sau la Societate (pentru a-și da acordul pentru operarea debitului direct), în conformitate cu care plățile pentru serviciile prestate de către Societate ar putea fi executate folosind debitarea directă;
10.2.2. de a înceta Contractul de Credit în conformitate cu procedura prevăzută la Articolul 14 din Contractul de Credit;
10.2.3. de a rambursa anticipat Creditul, în conformitate cu procedura prevăzută la Articolul 11.4 din Contractul de Credit;
10.2.4. de a se retrage din Contractul de Credit în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute la Articolul 11.1 din Contractul de Credit;
10.2.5. în cazul în care respingerea cererii de creditare se bazează pe consultarea unei baze de date, de a fi informat imediat şi în mod gratuit, în legătură cu rezultatul acestei consultări şi cu identitatea bazei de date consultate.
10.2.6. de a primi, gratuit, un exemplar al proiectului Contractului de Credit;
10.2.7. de a primi, gratuit, și în orice moment pe întreaga durată a Contractului de Credit graficul de rambursare a Ratelor dacă au avut loc orice modificări ale costurilor creditului.
10.3. Toate obligațiile Clientului, astfel cum sunt prevăzute în acest Contract de Credit, reprezintă condiții considerate esențiale de către Societate, neîndeplinirea acestora conduce la decăderea Clientului din beneficiul termenului, în sensul art. 1417 Cod civil. În considerarea art. 1523 din Codul Civil, Clientul este în întârziere de plin drept începând cu momentul îndeplinirii termenului stabilit pentru îndeplinirea obligației.

11. Drepturile speciale acordate Clientului

11.1. Clientul va avea o perioadă de 14 zile calendaristice în care se poate retrage din Contractul de Credit fără motivare. Perioada de retragere începe să curgă de la data încheierii Contractului de Credit sau, în cazul modificării ulterioare a Contractului de Credit, de la data modificării oricărei condiții stipulate în Contractul de Credit la secțiunea "Elementele principale ale Contractului de Credit".
11.2. În cazul în care Clientul își exercită dreptul de retragere, acesta are următoarele obligații:

11.2.1. De a notifica Societatea, pe hârtie sau pe alt suport durabil, aflat la îndemâna Societății, pentru a da curs dreptului de retragere înainte de expirarea termenului limită. Notificarea va fi trimisă prin mijloace admise legal, care asigură transmiterea textului actului și confirmarea de primire.

11.2.2. De a plăti Societății Creditul și dobânda aferentă calculată de la data la care Creditul a fost tras până la data la care Creditul este efectiv rambursat; dobânda se calculează pe baza Ratei Dobânzii Aferente Creditului.

11.3. Clientul va plăti Societății Creditul care a fost tras și dobânzile aferente în conformitate cu dispozițiile Articolului 11.2.2 fără nicio întârziere nejustificată și nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la data la care notificarea de retragere este trimisă Creditorului. Societatea nu are dreptul la nicio altă compensație de la Client în cazul retragerii cu excepția compensației pentru orice taxe nerambursabile plătite de Societate administrației publice.

11.4. Pe baza unei cereri scrise adresată Societății, Clientul va avea dreptul în orice moment sa solicite rambursarea anticipată, totală sau partială a creditului. Nu mai târziu de 3 (trei) zile lucrătoare de la data primirii unei cereri în acest sens, care conține cel puțin informații despre suma pe care Clientul dorește să o plătească în avans, Societatea va reveni cu un calcul al situației financiare care ar rezulta în urma unei astfel de plăți. În astfel de cazuri, Clientul are dreptul la o reducere a Costului Total al Creditului, reducerea constând în dobânda şi costurile legate de perioada cuprinsă între data de rambursare anticipată și data convenită pentru încetarea Contractului de Credit (cu exceptia comisionului de analiza dosar).

11.5. Societatea are dreptul la o compensație echitabilă și justificată în mod obiectiv pentru costurile legate direct de rambursarea anticipată a Creditului, cu condiția ca rambursarea anticipată să aibă loc într-o perioadă pentru care Rata Dobânzii Aferente Creditului este fixă. Compensația (i) nu poate depăși 1% din valoarea din Credit rambursată anticipat, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și momentul convenit de rambursare a Creditului este mai mare de un an, (ii) nu poate depăși 0,5% din valoarea din Credit rambursată anticipat, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și momentul convenit de rambursare a Creditului nu este mai mare de un an. Pentru evitarea oricărui dubiu, dispozițiile privind rambursarea anticipată nu acordă Clientului dreptul de a solicita ca plata parțială să fie efectuată în considerarea unei sume care nu este încă datorată (scadentă), cum ar fi de exemplu, principalul ce nu a ajuns încă la maturitate, cu preferință față de o sumă datorată, cum ar fi taxe, dobânzi de penalizare, dobândă curentă.

12. Neplata și drepturile Societății în caz de neplată

12.1. Societatea are dreptul, după notificarea Clientului, de a declara scadența anticipată a Creditului rămas de rambursat, tuturor celorlalte sume care decurg din Contractul de Credit și a costurilor suportate de către Societate, rezultând din solicitarea Ratelor și administrarea datoriei, dacă există, precum și din costurile de expediere a contractului (în cazul contractului de credit semnat prin curier), în cazul în care una dintre următoarele situații se produce:

12.1.1. După înregistrarea, de către client, a unui număr de 90 zile consecutive de restanță;

12.1.2. Clientul a prezentat informații incorecte, inexacte și (sau) în mod deliberat false despre sine sau a ascuns informații, din a căror lipsă nu a putut fi evaluată mod corespunzător eligibilitatea Clientului, iar acest lucru ar fi putut avea un efect semnificativ advers asupra executării Contractului de Credit;

12.1.3. Circumstanțe care ar putea afecta semnificativ și negativ bonitatea Clientului au devenit cunoscute;

12.1.4. Clientul nu a reușit să efectueze sau efectuează în mod nepotrivit orice alte obligații ale sale stipulate în Contractul de Credit și acest lucru constituie o încălcare gravă a Contractului de Credit.

12.2. Pentru evitarea oricărui dubiu, s-a convenit că, dacă Societatea solicită scadența anticipată conform Articolului 12.1 din Contractul de Credit, toate sumele menționate în clauză devin scadente la data la care Societatea trimite notificarea privind scadența anticipată Clientului. În cazul în care Clientul nu achită aceste sume la timp, pentru evitarea oricărui dubiu, s-a convenit că Clientul va plăti dobânda la Creditul restant pentru perioada începând cu ziua imediat următoare Datei scadenței și data la care aceste sume sunt efectiv rambursate, care se calculează la Rata Dobânzii Penalizatoare stabilită la Articolul 4.1.4 din Contractul de Credit.

12.3. Societatea nu va fi răspunzătoare pentru consecințele care au avut loc ca urmare a eșecului Clientului de a-și îndeplini obligațiile prevăzute la Articolele 10.1.5 - 10.1.7 și Articolul 5.1 din Contractul de Credit într-un mod corespunzător.

12.4. În cazul în care clientul nu achită sumele datorate în temeiul Contractului de Credit, Societatea are dreptul de a declanșa procesul de executare silită a creanțelor după trecerea a minimum 3 luni de la declararea scadenței anticipate a Creditului. Clientul are dreptul de a solicita reducerea acestui termen.

13. Cesiunea și modificarea Contractului de Credit

13.1. Contractul de Credit poate fi modificat printr-un înscris separat încheiat între Părți.
13.2. Orice notificare având ca obiect modificarea conținutului clauzelor contractuale care se referă la costuri va fi transmisă Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte ca astfel de clauze să fie aplicate, cu excepția cazului în care Clientul solicită modificări ale Contractului cu privire la alte costuri, de exemplu extinderea perioadei de creditare sau modificarea ratelor. Clientul are 15 zile la dispoziție din momentul primirii notificării pentru a comunica opțiunea sa de a accepta sau refuza noile condiții. În cazul în care Clientul nu răspunde în intervalul de timp specificat mai sus, aceasta nu va fi considerată o acceptare tacită și Contractul de Credit rămâne neschimbat. În cazul în care Clientul nu acceptă noile condiții, Societatea nu va avea dreptul de a sancționa Clientul sau de a declara Creditul scadent anticipat din această cauză.
13.3. Societatea are dreptul ca, fără a fi necesar acordul separat al Clientului, să cesioneze creanţele, precum și alte drepturi și obligații ale Societăţii ce decurg din Contractul de Credit, sau Contractul de Credit în sine către terți cu respectarea cerințelor legale (inclusiv societăți de recuperare a creanțelor), Clientul urmând a fi informat în termen de 10 zile calendaristice de la data la care acordul de cesiune a fost încheiat, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire.
13.4. Părțile convin că după transferul creanței ce rezultă din Contractul de Credit de către Societate unei a treia părți, se consideră că notificarea Clientului privind transferul unor astfel de creanțe a fost îndeplinită în mod cuvenit în cazul în care a fost trimisă în conformitate cu termenii și condițiile stipulate la Articolul 17.1.

14. Durata și încetarea Contractului de Credit

14.1. Contractul de Credit intră în vigoare odată cu semnarea acestuia și este valabil până la încetarea sa în termenii și condițiile prezentei secțiuni. Creditul trebuie întotdeauna să fie rambursat într-o perioadă definită de timp, după cum este stabilit și convenit, în conformitate cu Termenii și Condițiile Speciale.
14.2. Contractul de Credit poate înceta prin acordul comun al Părților.
14.3. Clientul are dreptul de a denunţa unilateral Contractul de Credit prin notificarea scrisă transmisă cu o lună înainte de data efectivă a încetării. Pentru a evita o interpretare greșită, încetarea efectivă nu poate să apară înainte de rambursarea tuturor sumelor împrumutate de către Client, împreună cu toate dobânzile corespunzătoare, taxe sau alte comisioane pe care Clientul le datorează în temeiul Contractului de Credit.
14.4. Societatea poate denunța unilateral Contractul de Credit prin notificare întocmită pe hârtie sau pe alt suport durabil, transmisă Clientului cu 2 luni înainte de data încetării efective.
14.5. Contractul de credit se va rezilia automat numai atunci când condițiile pentru încheierea relației de afaceri cu clientul să fie întrunite conform art. 2.1.32 (vezi definiția „*Încheierii relației de afaceri cu clientul*”).
14.6. Societatea poate rezilia unilateral Contractul de Credit cu efect imediat, ca urmare a încetării relației de afaceri cu clientul în conformitate cu cerințele legale în domeniul combaterii spălării banilor și combaterii finanțării terorismului (inclusiv, dar fără a se limita la cazurile în care Clientul refuză să furnizeze date sau documente relevante cu privire la sursa sa de fonduri; Clientul a fost găsit în bazele de date ale autorităților naționale sau internaționale cu privire la sancțiunile sale, ca urmare a unor activități cu implicații ordin penal etc.).
14.7. La încetarea Contractului de Credit de către Societate în conformitate cu Articolul 14.4. din Contractul de Credit, Articolul 12.2 se aplică prin analogie (*mutatis mutandis*).
14.8. Încetarea Contractului de Credit nu influențează validitatea acelor clauze ale Contractului de Credit care rămân în vigoare datorită naturii lor și după încetarea Contractului de Credit.

14.9. După încheierea relației de afaceri cu clientul, Societatea continuă să stocheze datele de identificare ale Clientului pentru o anumită perioadă de timp, conform cerințelor legilor aplicabile. Prin urmare, în cazul în care Clientul, solicită un nou Credit Societății, după încheierea relației de afaceri cu clientul, Societatea poate utiliza aceste date stocate (cu condiția ca ele să fie in termenul de valabilitate) pentru a verifica identitatea Clientului și a continua cu procesarea cererii de Credit.

15. Protecția datelor cu caracter personal

15.1. Clientul este obligat să furnizeze datele cu caracter personal care sunt solicitate de către Societate și care sunt folosite legitim în scopurile dezvăluite în prealabil Clientului. Societatea prelucrează datele personale ale Clientului, ca persoană vizată în următoarele scopuri: Proceduri de identificare și KYC (cunoașterea clientelei); executarea și gestionarea Contractului de Credit; Evaluarea bonității și gestionarea datoriilor; Marketing direct; Asigurarea protecției drepturilor și intereselor Societății; Prelucrarea datelor în scopul proiectării și dezvoltării serviciilor și îmbunătățirii calității acestora.

15.2. Clientul confirmă că a luat la cunoștință de dispozițiile prevăzute în documentul intitulat "*Informare de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru clienții MOZIPO IFN S.A.*", care conține informații detaliate despre prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului. Informarea de prelucrare a datelor cu caracter personal, a fost adusă la cunoștința Clientului în procesul de încheiere a Contractului de Credit. Versiune actualizata a acestei Informari se va regasi disponibilă pe www.mozipo.ro.

15.3. Societatea se angajează să asigure securitatea datelor cu caracter personal ale Clientului. Toți angajații și reprezentanții Societății se angajează să asigure confidențialitatea datelor personale ale Clienţilor Societății. Societatea se angajează să pună în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii accidentale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

15.4. In ceea ce priveste prelucrarea informatiilor cu caracter personal furnizate Societatii, precum si a datelor colectate din surse externe, clientul este informat, potrivit Informării de prelucrare a datelor cu caracter personal pusa la dispozitia acestuia in format electronic si/sau in scris cu privire la: (i) responsabilitatile Societatii in calitate de operator de prelucrare a datelor cu caracter personal; (ii) informatii de contact ale Responsabilului cu protectia datelor a Societatii; (iii) tipurile de date cu caracter personal prelucrate de Societate; (iv)scopurile prelucrarii datelor cu caracter personal si temeiul legal al prelucrarii acestora;(v)interesele legitime ale Societatii pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ; (vi) persoanele terte carora Societatea le furnizeaza datele cu caracter personal; (vii) perioada de pastrare a datelor cu caracter personal; (viii) lista drepturilor clientilor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si modul in care acestea sunt respectate ; (ix) informatii cu privire la decizii individuale automatizate, inclusiv profilare; (x) alte informatii prezentate clientilor, potrivit cerintelor legale; Prin acceptarea acestor termeni și folosind serviciile Societății, Clientul exprimă faptul ca a inteles si a citit Informarea de prelucrare a datelor cu caracter personal, inclusiv informatiile amintite in articolul de mai sus.

15.5. Având în vedere interesele legitime ale Societatii, in baza Informării de prelucrare a datelor cu caracter personal, Clientul este incunostiintat că Societatea va primi și prelucra urmatoarele date personale ale Clientului: numele și prenumele, sexul, data și locul nașterii, cetățenia, pseudonim (nume de utilizator), semnătura, date din registrele civile, e-mail, telefon, fax, adresa, profesia, loc de muncă și istoria locurilor de muncă, formare profesională, starea economică și financiară, starea civilă, datorii, date privind activele deținute și datele bancare (cod IBAN) și / sau obișnuințele / preferințele / comportamentul Clientului, copia scanata a documentului de indentitate a Clientului, fotografia fetei clientului; adresa IP a solicitarii de credit. Refuzul Clientului de a furniza datele cu caracter personal determină imposibilitatea Societatii de a furniza Clientului, servicii (și implicit acordarea Creditului solicitat). Datele cu caracter personal vor fi utilizate pentru furnizarea serviciilor financiare, așa cum este descris în prezentul înscris, precum si, în cazul în care Clientul și-a dat acordul, și pentru publicitate si marketing. Toate datele personale vor fi stocate doar atâta timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus. Datele cu caracter personal vor fi utilizate

de către Societate precum si in sistemul Biroului de Credit, in baza acordului Mozipo IFN SA cu Biroul de Credit cu privire la utilizarea in comun a datelor. Anumite date cu caracter personal pot fi transferate de asemenea si catre alte societati alte Grupului, in cadrul Comunitatii Europene.

15.6. Cu condiția ca aceasta să nu reducă garanțiile oferite Clientului și să nu încalce în alt mod interesele acestuia, Societatea are dreptul, fără consimțământul Clientului: de a transfera unei terțe părți toate datele personale disponibile ale Clientului, inclusiv numele Clientului, prenumele, numărul de identificare personală, adresa de domiciliu, adresa de domiciliu declarată, numerele de telefon, adrese de e-mail, alte detalii de contact, contul bancar și/sau al cardului de plată, valoarea creanței, detalii care privesc creditul, detaliile soțului/soției (dacă sunt disponibile), dar fără a se limita la atunci când: (i) Societatea transferă/cesionează creanțele care decurg din Contractul de credit către această terță parte; (ii) datoria Clientului față de Societate este transferată/cesionată acestei terțe părți.

15.7. Conform Regulamentului European 679/2016, privind protectia persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CEU, Societatea va administra în condiții de siguranță, numai în scopurile menționate mai sus, datele cu caracter personal furnizate de Client. În conformitate cu prevederile Regulamentului 679/2016, Clientul are dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de acesta precum si a celor obtinute din baze externe si este in cunostinta de cauza cu privire la continutul prelucrarii informatiilor obtinute de Societate (potrivit art 13 si 14 din Regulament); dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal pe care il privesc (art. 15 din Regulament), dreptul de a obține de la operator, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care il privesc (art. 16 din Regulament), dreptul la ștergerea datelor in conformitate cu respectarea prevederilor legale (art. 17 din Regulament), dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18 din Regulament), dreptul la portabilitatea datelor (art. 20 din Regulament), dreptul la opoziție si a nu fi supus unei decizii individuale (art. 21 din Regulament), precum și dreptul de a se adresa instanței. Mai mult decât atât, Clientul are dreptul de a se opune la prelucrarea datelor sale personale și de a solicita ștergerea acestor date. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul poate trimite o cerere scrisă, datată și semnată, la sediul social al Societăţii. De asemenea, Clientul are dreptul de a se adresa instanţei pentru orice problemă legată de prelucrarea datelor cu caracter personal. În cazul în care unele dintre datele cu caracter personal ale Clientului sunt incorecte, Clientul trebuie să informeze Societatea cât mai curând posibil.

15.8. Clientul consimte ca adresa sa de e-mail să poată fi folosită pentru corespondența cu Societatea. Clientul cunoaște că aceste comunicații prin e-mail / internet / telefon nu sunt codificate, însă cu toate acestea autorizează Societatea pentru a comunica în acest fel.

15.9. În vederea obținerii unui Credit, Clientul trebuie să își dea acordul cu privire la consultarea bazei de date ANAF de către Societate. Acest acord va fi dat înainte de fiecare solicitare de tragere a Sumei de Credit, fiind valabil 5 zile lucrătoare de la data acordului. În cazul în care Clientul nu a finalizat toți pașii referitori la Cererea de Credit, dupa expirarea termenului de 5 zile lucrătoare de la data acordului, în vederea obținerii creditului, va fi necesar un nou acord al Clientului cu privire la consultarea bazei de date ANAF de către Societate.

15.10. Clientul este de acord ca: (i) în scopul verificării identității și al semnării Contractului, Societatea va stoca și va procesa copii ale documentului de identitate al Clientului și fotografia feței Clientului. (ii) în scopul verificării identității, al semnării contractului și al scopurilor de emitere a certificatelor digitale, Societatea va transfera copia documentului de identitate al Clientului și numărul de telefon al Clientului către un furnizor de servicii de certificare CertSign, care acționează ca operator asociat de date al Societății.

15.11. În cazul în care Clientul are orice fel de întrebări, solicitări sau interogări în ceea ce privește confidențialitatea și măsurile de protecție a datelor cu caracter personal oferite în acest document, Clientul are dreptul de a contacta Societatea prin intermediul Responsabilului cu protectia datelor la sediul social din București, Calea Moșilor, nr. 21, Sector 2, România, sau la adresa de e-mail protectiadatelor@mozipo.ro, Societatea răspunzand solicitarii, conform termenului legal.

16. Legea aplicabilă. Instanța competentă. Aspecte administrative

16.1. Contractul de Credit este supus legii române. Părțile confirmă că modul de semnare a Contractului de Credit precum și a Termenilor și Condițiilor Speciale prin intermediul Mijloacelor Electronice descrise la Articolul 5 din Contractul de Credit este acceptabilă pentru ambele Părți și documentele semnate în modul menționat au aceeași putere juridică ca și documentele scrise certificate prin semnătura olografă a Clientului sau a Părților.

16.2. Părțile vor soluționa orice litigiu care rezultă din Contractul de Credit pe cale amiabilă. În cazul în care nu se poate ajunge la un consens de către Părți, diferendul va fi supus soluționării instanței de judecată de la domiciliul Clientului. Litigiul va fi soluționat în instanță în conformitate cu legea din România.

16.3. Societatea trebuie să ia toate măsurile necesare pentru a răspunde la orice reclamații ale Clientului în termen de maximum 30 de zile de la primirea unei astfel de plângeri și va efectua demersurile necesare pentru a repara daunele cauzate. În vederea soluționării oricăror reclamații, Clientul se poate adresa Autorităţii Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu sediul în București, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, numărul de telefon 021-9551, siteul https://anpc.ro/. De asemenea, pentru soluționarea oricăror neînțelegeri cu Societatea, Clientul are dreptul să urmeze mecanismele extrajudiciare pentru soluționarea pe cale amiabilă a litigiilor în conformitate cu procedurile prevăzute de Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar (CSALB).

16.4. Clientul declară că a fost informat că Societatea desfășoară activitate de creditare cu titlu profesional și că este înscrisă în acest scop la Banca Națională a României în Registrul Special sub nr. RS-PJR-41-110098. Banca Națională a României, în calitate de autoritate de monitorizare a instituțiilor financiare nebancare înscrise în Registrul Special poate fi contactată la următoarele coordonate: București, Strada Lipscani nr. 25, sector 3, 030031, România, Telefon: (+4) 021 313 04 10.

16.5. Părțile convin să comunice în limba română pe durata Contractului de Credit.

17. Diverse

17.1. Toate notificările transmise de o Parte către cealaltă Parte se efectuează în scris. Părțile convin că notificările trimise către cealaltă Parte prin poștă electronică sau un mesaj SMS va fi echivalentă cu notificările transmise în scris.

17.2. Notificarea Clientului se consideră a fi trimisă în mod corespunzător în cazul în care a fost trimisă prin poștă, poștă electronică (e-mail) sau telefon mobil care au fost indicate de Client în momentul încheierii Contractului de Credit sau la înregistrarea pe interfața Self-service. Notificările trimise sunt considerate a fi primite:

17.2.1. în aceeași zi ca și a expediției acestui document prin poștă electronică sau un mesaj SMS.

17.3. În cazul în care Clientul nu a informat în mod corespunzător Societatea cu privire la schimbarea adresei de e-mail, adresa poștală sau numărul de telefon mobil, notificările se consideră primite de către Client dacă au fost trimise de către Societate la ultima adresa de e-mail, adresa poștală sau numărul de telefon cunoscute.

17.4. Clientul este de acord că Societatea va trimite notificări prin dispozitive automate de conexiune telefonică care nu necesită participarea persoanei sau prin fax (*opt in*).

17.5. Clientul confirmă că a primit informații complete în limba română cu privire la serviciile oferite de către Societate înainte de încheierea Contractului de Credit.

17.6. Clientul își asumă riscul de schimbare a circumstanțelor existente la momentul încheierii Contractului de Credit prin intervenția unor modificări extraordinare ale circumstanțelor care au stat la baza încheierii Contractului de Credit, independent de voința Clientului. Partea menționată mai sus declară în mod expres faptul că înțelege, în sensul art. 1271 alin. 3 lit. c din Codul civil, să își asume riscul cu privire la modificările menționate mai sus, în special în ceea ce privește modificările referitoare la piețele de operare relevante și a oricăror elemente de cost, Clientul fiind ținut a-și îndeplini obligaţiile în temeiul Contractului de Credit astfel cum este prevăzut în prezentul înscris, chiar și în astfel de circumstanțe.

17.7. În cazul în care una sau mai multe dintre prevederile Contractului de Credit este lipsită de valabilitate sau neaplicabilă sub orice aspect în conformitate cu legile aplicabile, valabilitatea, legalitatea şi aplicabilitatea celorlalte prevederi ale Contractului de Credit nu va fi afectată în nici

un fel de aceasta, iar Contractul de Credit va continua să producă efecte, cu excepţia cazului în care prevederea (prevederile) lipsită (lipsite) de valabilitate sau inaplicabilă (inaplicabile) este (sunt) considerată (considerate) de părţi esenţială (esenţiale) pentru existenţa Contractului de Credit şi în absenţa sa Contractul de Credit nu mai poate continua. Prevederile lipsite de valabilitate sau inaplicabile vor fi considerate ca fiind substituite cu o prevedere adecvată şi echitabilă care, în măsura permisă de lege, este cât mai aproape posibil de intenţia şi scopul prevederii lipsite de valabilitate sau inaplicabile.

17.8. Drepturile prevăzute în prezentul Contract de Credit sunt cumulative și nu exclud orice drept prevăzut de legislația în vigoare.

17.9. Neexercitarea din partea unei Părți, și nicio întârziere a unei Părți în exercitarea unui drept, pretenție nu va echivala cu renunțarea la aceasta, de asemenea, niciun exercițiu individual sau parțială al oricărui drept, pretenție sau remediu de o parte nu împiedică exercițiul său suplimentar sau exercitarea oricărui alt drept, pretenție sau remediu. Nicio renunțare expresă sau avizare conformă de către o Parte a oricărei încălcări, în orice termen sau condiție a prezentului Contract de Credit nu va constitui o renunțare sau un accept pentru orice încălcare ulterioară în aceeași formă sau orice alta formă a acesteia. Niciun obicei sau practică a Părților care contravine termenilor acestui Contract de Credit nu va constitui o renunțare la drepturi de către oricare dintre Părțile la prezentul Contract de Credit.

17.10. Prin semnarea acestui document, Clientul confirmă că este de acord în totalitate cu prevederile Contractului de Credit, că el recunoaște și înțelege integral prevederile prezentului Contract de Credit, își asumă riscul de eroare cu privire la interpretarea clauzelor, și că, în conformitate cu dispozițiile Codului Civil, în special cele ale art. 1203 cu privire la clauzele neuzuale în contracte, acceptă în mod expres următoarele clauze din Contract:

17.10.1. Posibilitatea de decădere a Clientului din beneficiul termenului pentru termenele stipulate în favoarea lui, conform clauzelor Contractului aflate la art. 10.3;

17.10.2. Acceptarea de către Client a clauzei de impreviziune și de alte riscuri, conform clauzelor Contractului aflate la art. 17.6 și art. 17.10;

17.10.3. Cesiunea drepturilor și obligațiilor care decurg din contract, fără a necesita acordul celeilalte Părți, în conformitate cu clauzele Contractului aflate la art. 9.2.6 - 9.2.7, art.13.3;

17.10.4. Alegerea instanțelor judecătorești competente și a legii aplicabile, în conformitate cu clauzele Contractului aflate la art. 16.1, art. 16.2;

17.10.5. Limitarea răspunderii, conform clauzelor Contractului aflate la art. 5.12, art. 7.8, art. 12.3;

17.10.6. Posibilitatea de schimbare, de modificare sau de denunțare a Contractului în mod unilateral, conform clauzelor Contractului aflate la art. 14.3, art. 14.4;

17.10.7. Angajarea răspunderii Clientului și dreptul Societății de a suspenda sau de a înceta executarea obligațiilor, în conformitate cu clauzele Contractului aflate la art. 5.13, art. 7.10, art. 9.2.8, art. 12.1, art. 12.4.

Mozipo IFN S.A.,	**Clientul,**
_____	_____
[_____]	**[_____]**